

CÓDIGO DE ÉTICA CORPORATIVO

ER SOFT INFORMÁTICA S. S. LTDA.

Versão: 1.0 | 01/01/2025

1. Objetivo

Este Código de Ética estabelece os princípios, valores e padrões de conduta que devem orientar o comportamento de todos os colaboradores, incluindo a alta direção, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros e demais terceiros que atuem em nome ou em benefício da ERSOFT.

2. Abrangência

Este Código aplica-se a todos os profissionais da empresa, independentemente de nível hierárquico, função ou tipo de vínculo contratual, bem como terceiros que atuem direta ou indiretamente em representação da ERSOFT.

3. Princípios Éticos Fundamentais

- **Integridade:** Agir com honestidade, transparência e coerência entre discurso e prática.
 - **Respeito:** Tratar a todos com cortesia, dignidade, empatia e justiça.
 - **Responsabilidade:** Assumir os próprios atos e decisões, prezando pela confiança da empresa e da sociedade.
 - **Confidencialidade:** Zelar pelo sigilo de informações estratégicas, pessoais ou comerciais da empresa e seus clientes.
 - **Legalidade:** Cumprir rigorosamente todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis às atividades da empresa.
-

4. Condutas Esperadas

4.1. No ambiente de trabalho

- Promover um ambiente saudável, respeitoso e colaborativo.
- Combater qualquer forma de discriminação, assédio, preconceito ou violência.
- Utilizar os recursos da empresa com zelo, evitando desperdícios e uso pessoal indevido.
- Cumprir horários, metas e responsabilidades com comprometimento.

4.2. Relacionamento com clientes, fornecedores e parceiros

- Agir com transparência, cordialidade e ética em todas as relações comerciais.
- Evitar favorecimentos, conflitos de interesse ou recebimento de brindes e vantagens indevidas.
- Respeitar contratos, prazos e acordos estabelecidos.

4.3. Uso de informações e sistemas

- Proteger os dados e sistemas da empresa contra vazamentos, fraudes ou acessos não autorizados.
- Utilizar e-mails, internet e sistemas corporativos apenas para fins profissionais.
- Manter senhas e acessos sob confidencialidade.

4.4. Conflito de interesses

- Evitar qualquer situação em que os interesses pessoais, familiares ou financeiros possam interferir na imparcialidade da tomada de decisões.
- Informar imediatamente à liderança qualquer potencial conflito.

5. Condutas Vedadas

- Utilizar posição hierárquica para obtenção de benefícios pessoais.
- Praticar atos de corrupção, suborno, extorsão ou fraude.
- Tolerar ou participar de assédio moral, sexual ou qualquer forma de intimidação.
- Executar atividades concorrentes sem autorização da empresa.

6. Responsabilidades da Alta Direção

- Servir de exemplo na observância deste Código.
- Incentivar a cultura ética em todas as áreas da empresa.
- Garantir a aplicação isenta e eficaz das diretrizes aqui contidas.

7. Canal de Ética

A ERSOFT disponibiliza um **Canal de Ética e Conduta** para dúvidas, denúncias e relatos de condutas incompatíveis com este Código. O canal garante sigilo, proteção ao denunciante e investigação justa dos fatos.

Canal: contato@ersoft.com.br

8. Sanções

O descumprimento das diretrizes estabelecidas neste Código poderá resultar em **advertência, suspensão, demissão por justa causa** ou **rescisão contratual**, conforme a gravidade do ato e a legislação aplicável.

9. Declaração de Ciência e Compromisso

Todos os colaboradores e terceiros devem assinar a declaração abaixo, atestando que receberam, leram e se comprometem a cumprir este Código de Ética.

São Paulo, 23/06/2025

Assinatura: _____